



DAIKIN LÉGTISZTÍTÓ WEBSHOP

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2026. május 1. napjától visszavonásig

1 Általános rendelkezések

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Daikin Hungary Kft. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Daikin**”) által üzemeltett *webshop.daikin.hu* honlapon (a továbbiakban: „**Webshop**”) keresztül megkötött, a Webshopban elérhető termékek (a továbbiakban: „**Termék**”) adásvételére irányuló szerződésekre vonatkozik. A Webshopban megjelenített Termékeket a Daikin értékesíti a vevő (a továbbiakban: „**Vevő**”) részére.

1.2 A Webshop kiskereskedelmi végfelhasználói értékesítési csatorna. A Termékek megvásárlása kizárólag lakossági célra történhet. A Termékek üzletszerű újra- vagy továbbértékesítési célú megrendelése nem megengedett.

1.3 A Daikin a Webshopban a Termékeket a háztartásban szokásos mennyiségben értékesíti. A szokásos mennyiséget meghaladó, illetve a viszonteladási célra utaló rendelést a Daikin jogosult részben vagy egészben visszautasítani és erről a Vevőt tájékoztatni. Részben vagy egészben visszautasított megrendelés esetén a Daikin a már megfizetett ellenértéket (illetve annak arányos részét) visszatéríti.

1.4 A Termék rendeltetésszerű használatához és a szükséges felhasználói karbantartáshoz kapcsolódó előírásokat a Termékhez mellékelte, illetve a gyártó által rendelkezésre bocsátott használati útmutató tartalmazza.

1.5 A Webshopban történő megrendelés leadásával a Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja. A felek közötti szerződés részét képezi a jelen ÁSZF, valamint mindazon tájékoztatások és dokumentumok, amelyekre a jelen ÁSZF kifejezetten hivatkozik.

1.6 A Webshopban a Termékekre vonatkozó tájékoztatások, műszaki leírások, valamint a használati útmutatóban foglalt előírások a rendeltetésszerű használat és a felhasználói

karbantartás szempontjából irányadók. A Szolgáltató a Webshopon keresztül a Termékek értékesítésére, a megrendelések feldolgozására és teljesítésére, a fizetés lebonyolítására, a Termékek kiszállítására, valamint a jogszabályok és a jelen ÁSZF szerinti jótállási és szavatossági igények kezelésére vállal kötelezettséget.

1.7 A jelen ÁSZF a Webshopban közzététel útján válik elérhetővé. A szerződés nyelve magyar.

1.8 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amely módosítás a Webshopban történő közzétételtől hatályos. Az adott megrendelésre mindig a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

1.9 Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe a jogszabályi rendelkezés, ennek hiányában az eredeti rendelkezés céljához legközelebb álló, érvényes rendelkezés lép.

1.10 Szolgáltató adatai:

Cégnév: Daikin Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 1117 Budapest, Alíz utca 3.

Céggjegyzékszám: 01-09-076710

Céggjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10549025-2-44

2 Fogalmak

2.1 **ÁSZF:** jelen általános szerződési feltételek

2.2 **Szolgáltató / Daikin:** Daikin Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

2.3 **Webshop:** a Szolgáltató által üzemeltetett *webshop.daikin.hu* honlap.

2.4 **Vevő:** a Webshopban megrendelést leadó személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet).



2.5 Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Vevő fogalma jelen ÁSZF-ben magában foglalja a fogyasztó fogalmát, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgy.tv.”) 2. § 10. pontja az irányadó. Az utóbbi alapján fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

2.6 Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

2.7 Mikro-, kis- és középvállalkozás („KKV”): a kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerint mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak minősülő vállalkozás.

2.8 Üzleti tevékenységi körén kívül eljáró KKV: olyan KKV, amely a Webshopban a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § (1a) bekezdése alapján, és ezáltal a hibás teljesítéshez kapcsolódó igények körében a fogyasztókra vonatkozó jogok illetik meg.

2.9 Termék: a Webshopban elérhető, megrendelhető és megvásárolható árucikk.

2.10 Szerződés: a Szolgáltató és a Vevő között a Webshopon keresztül létrejövő adásvételi szerződés.

2.11 Távollévők közötti szerződés: a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 10. pontja szerint, a fogyasztó és a vállalkozás között, a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával, a szerződés megkötéséig kizárólag ilyen eszközök útján megkötött szerződés.

2.12 Használati útmutató: a Termékhez mellékelte, illetve a gyártó által közzétett útmutató és kezelési/karbantartási előírások összessége.

2.13 Stand By Me program: a Daikin által meghatározott feltételek szerint, a Termék regisztrációjához kötötten kizárólag fogyasztók számára biztosított kiterjesztett jótállási program, amelynek részletes feltételeit külön dokumentum tartalmazza. A Stand By Me programról szóló részletes tájékoztatás elérhetősége: <https://standbyme.daikin.hu/hu/>

3 Regisztráció, felhasználói fiók

3.1 A Webshopban történő vásárláshoz a Vevő részéről nem kötelező felhasználói fiók létrehozása, a megrendelés leadása vendégként is lehetséges.

3.2 A Vevő a Webshopban opcionálisan felhasználói fiókot hozhat létre. Felhasználói fiók létrehozása esetén a Vevő köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni, és gondoskodni arról, hogy az adatok naprakészek legyenek.

3.3 A Vevő a felhasználói fiókhoz tartozó belépési adatait köteles bizalmasan kezelni, és mindent megtenni annak érdekében, hogy azok illetéktelen személy tudomására ne jussanak. A Vevő felelős minden olyan tevékenységért, amely a felhasználói fiókjával, illetve belépési adataival történik.

3.4 A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiókot korlátozni vagy megszüntetni, ha a Vevő a Webshopot jogszabálysértő módon, vagy a Webshop rendeltetésével ellentétesen használja, illetve, ha a Vevő valótlan adatokat ad meg.

4 A Megrendelés menete, Szerződés létrejötte

4.1 A Vevő a Webshopban a Termék kiválasztását követően a Terméket a kosárba helyezi, majd a megrendelést a Webshop felületén keresztül adja le.

4.2 A Vevő a megrendelés véglegesítése előtt a Webshop felületén jogosult az általa megadott adatok ellenőrzésére és javítására. A Vevő felelőssége, hogy a megrendelés véglegesítése előtt a megadott adatokat ellenőrizze.

4.3 A Daikin nem vállal felelősséget a Vevő által pontatlanul vagy hibásan megadott adatokból eredő késedelmes teljesítésért, kézbesítési problémákért, illetve egyéb költségekért (például



sikertelen kézbesítés miatti ismételt kiszállítás díja), kivéve, ha a késedelem a Szolgáltatónak felróható okból következik be.

4.4 A Webshopban megjelenített termékekre vonatkozó információk és árak tájékoztató jellegűek. A Vevő megrendelésének elküldése a Vevő részéről ajánlattételnek minősül.

4.5 A Szerződés akkor jön létre, amikor a Daikin a megrendelést feldolgozta, és a megrendelés elfogadásáról a Vevőt külön e-mailben értesíti (elfogadó visszaigazolás).

4.6 Amennyiben a Vevő bankkártyával történő előrefizetést választ, a megrendelés feldolgozása a sikeres fizetési tranzakciót követően történik. Sikertelen tranzakció esetén a Daikin a megrendelést nem köteles elfogadni.

4.7 Online áruhitel választása esetén a megrendelés teljesítésének feltétele a hiteligénylés jóváhagyása és a fizetési folyamat sikeres lezárása, melynek hiányában a Szolgáltató a megrendelést nem köteles elfogadni.

4.8 Előfordulhat, hogy a Webshopban megjelenített Termék a megrendelés leadását követően válik átmenetileg vagy tartósan nem elérhetővé. Készlethiány vagy egyéb, a teljesítést akadályozó körülmény esetén a Szolgáltató a Vevőt haladéktalanul értesíti, és – előrefizetés esetén – a beérkezett ellenértéket visszatéríti, ha a Szerződés nem jön létre, vagy ha a Felek a megrendelés módosításában nem állapodnak meg.

4.9 A Daikin fenntartja a jogot arra, hogy nyilvánvalóan hibás adat – különösen: nyilvánvalóan téves ár, mennyiség, műszaki adat – esetén a megrendelést ne fogadja el, illetve a Vevővel egyeztetve a hibát kijavítsa. Amennyiben a Vevő a kijavított feltételeket nem fogadja el, a Szerződés nem jön létre, illetve – előrefizetés esetén – a Szolgáltató az ellenértéket visszatéríti.

4.10 A Vevő a megrendelés leadását követően, a megrendelés feldolgozásának megkezdéséig jogosult a Daikinnál a megrendelés módosítását vagy lemondását kezdeményezni. A Daikin a módosítás teljesíthetőségét az adott megrendelés állapotától (különösen: feldolgozás, csomagolás, szállító partnernek átadás) függően tudja visszaigazolni.

4.11 A Szerződés létrejöttét követően a Vevő a megrendelés lemondására – a vonatkozó jogszabályok és a jelen ÁSZF keretei között – elsősorban az elállási jog gyakorlásával jogosult.

4.12 A Felek elsősorban elektronikus úton tartják a kapcsolatot. A Vevő köteles olyan e-mail címet és telefonszámot megadni, amelyen elérhető.

5 Ár, számlázás

5.1 A Webshopban a Termékek vételára forintban (HUF) kerül feltüntetésre. A Webshopban megjelenített árak – eltérő jelzés hiányában – az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazzák (bruttó árak).

5.2 A szállítás díja, illetve az egyes fizetési módokhoz kapcsolódó esetleges kezelési költségek a megrendelés véglegesítése előtt, a kosár/checkout folyamat során kerülnek feltüntetésre. A Vevő a megrendelés véglegesítésével elfogadja a feltüntetett díjakat.

5.3 A Daikin jogosult a Webshopban feltüntetett árakat módosítani. A módosítás nem érinti a már létrejött szerződések alapján leadott megrendelések vételárát.

5.4 Amennyiben a Webshopban nyilvánvalóan téves ár kerül feltüntetésre – különösen: a Termék értékéhez képest kirívóan alacsony vagy egyértelműen hibás ár esetén – a Daikin jogosult a megrendelést nem elfogadni, illetve a Vevővel egyeztetés után a helyes áron történő teljesítést felajánlani. Amennyiben a Vevő a helyes árat nem fogadja el, a Szerződés nem jön létre, illetve – előrefizetés esetén – a Szolgáltató a beérkezett összeget visszatéríti.

5.5 A Daikin a Termék ellenértékéről számlát állít ki a Vevő által megadott számlázási adatok alapján. A Vevő köteles a számlázási adatokat (név, cím; vállalkozás esetén adószám) a valóságnak megfelelően megadni. A hibásan megadott adatokból eredő következményekért a Vevő felel.

5.6 A Daikin jogosult a számlát elektronikus úton a Vevő rendelkezésére bocsátani.



6 Fizetési módok

6.1 A Webshopban az alábbi fizetési módok érhetőek el:

- bankkártyás előre fizetés (SimplePay-en keresztül)
- utánvétes fizetés bankkártyával a futárnál;
- utánvétes fizetés készpénzzel a futárnál,
- online áruhitel (Cofidis expressz)

6.2 Bankkártyás előrefizetés választása esetén a Vevő a megrendelés véglegesítését követően a fizetési szolgáltató (SimplePay) online felületén teljesíti a fizetést. A sikeres tranzakció feltétele a megrendelés feldolgozásának. Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató a megrendelést nem köteles elfogadni.

6.3 Utánvétes fizetés esetén a Vevő a Termék átvételekor a szállító partner részére teljesíti a fizetést. Utánvétel választása esetén a szállító partner kezelési költséget számíthat fel, amely a megrendelés véglegesítése előtt a Webshopban feltüntetésre kerül.

6.4 Cofidis expressz online áruhitel választása esetén a Vevő a Webshop felületéről a Cofidis hitelgénylési folyamatába kerül át. A megrendelés teljesítésének feltétele a hitelgénylés jóváhagyása és a fizetési folyamat lezárása. Amennyiben a hitelgénylés nem kerül jóváhagyásra vagy a folyamat nem zárul le sikeresen, a Szolgáltató a megrendelést nem köteles elfogadni.

6.5 A fizetési műveletek lebonyolítása érdekében a Vevő a fizetési szolgáltató, illetve a hitelintézet (Cofidis) felületére kerülhet át, és az adott szolgáltató saját feltételei is alkalmazandók lehetnek. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatást a Szolgáltató külön adatkezelési tájékoztatóban, illetve az érintett szolgáltatók saját tájékoztatóiban biztosítja.

7 Szállítás, átvétel

7.1 A Szolgáltató a Terméket a Webshopban elérhető szállítási módok szerint, szállító partner(ek) közreműködésével juttatja el a Vevő által megadott szállítási címre. A szállítás területi

korlátait a Webshopban közzétett tájékoztatás tartalmazza.

7.2 A Daikin rögzíti, hogy a szállítási díjakat és az utánvétel kezeléséhez kapcsolódó költségeket a szállító/kezelő partner(ek) díjszabása meghatározóan befolyásolja ezért a mindenkori díjak a Webshopban kerülnek egyértelműen közlésre. A Vevő a megrendelés véglegesítésével elfogadja a feltüntetett díjakat.

7.3 A Webshopban megjelenített szállítási határidők tájékoztató jellegűek. A Daikin a megrendelés visszaigazolása során, illetve a csomag feladásakor tájékoztatást adhat a várható kézbesítésről. A Daikin a szállító partner működésére visszavezethető késedelemért a jogszabályi keretek között felel.

7.4 A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a szállítási címen a kézbesítés időpontjában elérhető legyen, illetve, hogy a megadott kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail) helyesek legyenek. A Daikin nem felel a Vevő érdekkörében felmerült okból meghíúsult kézbesítésből eredő többletköltségekért.

7.5 Sikertelen kézbesítés esetén a szállító partner a saját szabályai szerint újabb kézbesítést kísérelhet meg, illetve a csomagot visszaküldheti a Szolgáltatónak. Az ismételt kiszállítás vagy egyéb többletszolgáltatás költsége a Vevőt terhelheti, amennyiben a sikertelen kézbesítés oka a Vevő érdekkörében merült fel.

7.6 A Vevő köteles a csomagot átvételkor szemrevételezéssel ellenőrizni. Amennyiben a csomagolás sérült, hiányos, vagy a Termék sérülésére utaló körülmény észlelhető, a Vevő köteles ezt a kézbesítéskor a szállító partnerrel jegyzőkönyvben rögzíttetni, és a Daikint haladéktalanul értesíteni.

7.7 A Termék kárveszélye a Vevőre a Termék átadásával/átvételével száll át.

7.8 A Daikin nem vállal kötbérfizetési kötelezettséget a szállítással összefüggésben.

7.9 A Daikin jogosult a megrendelés teljesítését részletekben (részszállítással) teljesíteni. Részszállítás esetén a Daikin erről a Vevőt a szállítási tájékoztatás keretében értesíti.



8 Termékhasználat

8.1 A Termék rendeltetésszerű használatának és a felhasználó által elvégzendő karbantartásának részletes szabályait a Termékhez mellékelt kezelési útmutató, valamint a Webshopon közzétett tájékoztatók tartalmazzák.

8.2 A jótállás és a szavatossági jogok nem terjednek ki azokra a hibákra, illetve meghibásodásokra, amelyek oka a nem rendeltetésszerű használat vagy a kezelési útmutatóban előírt karbantartás elmulasztása, nem megfelelő elvégzése, továbbá külső behatás. Ideértve különösen, de nem kizárólagosan:

- a használati útmutató szerinti karbantartás elmaradása vagy nem megfelelő elvégzése;
- a szűrők tisztításának elmaradása, eltömődés (pl. állatszőr okozta eltömődés) miatti működési rendellenesség;
- törés, egyéb mechanikai sérülés, külső behatás nyoma.

8.3 A jótállási feltételek részletei a Webshop támogatási oldalán érhetőek el: <https://webshop.daikin.hu/tamogatas/>

8.4 A Termék működés közbeni akusztikai jellemzői (pl. érzékelt zaj, rezonancia) a Termék egyedi elhelyezésétől, a környezeti adottságoktól (felület, bútor, fal közelsége, rezgésátadás), is függhetnek. Nem alapoz meg jótállási/szavatossági igényt az a hanghatás, amely a berendezés normál működésével összefüggésben keletkezik, műszaki hibára nem vezethető vissza, és Termék elhelyezéséből/környezetéből ered.

9 Elállási jog

9.1 A Webshopban kötött adásvételi szerződés a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért a Fogyasztót a jogszabályban meghatározott feltételekkel indoklás nélküli elállási jog illeti meg.

9.2 A Fogyasztó az áru (több áru esetén az utoljára szolgáltatott áru, több tételből álló áru esetén az utolsó tétel) átvételének napjától számított 14 napon belül jogosult elállni. Ezen elállási jog nem vonatkozik a vállalkozásként eljáró Vevőre.

A Ptk. 6:157. § (3) szerinti, hibás teljesítés körében alkalmazandó kiterjesztés az elállási jogra nem vonatkozik, ezért az üzleti tevékenységi körén kívül eljáró KKV-t sem illeti meg a jelen fejezet szerinti elállási jog.

9.3 A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

9.4 A Fogyasztó elállási jogát a jelen ÁSZF 1. számú melléklete szerinti nyilatkozatminta alkalmazásával, vagy más egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

9.5 A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát határidőben és a jogszabály szerint gyakorolta.

9.6 Az elállási nyilatkozatot a Daikin részére a jelen ÁSZF-ben megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken (különösen e-mailen) lehet megküldeni.

9.7 A Daikin az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

9.8 A visszatérítés főszabály szerint a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon történik, amittől eltérni csak a fogyasztó kifejezett beleegyezésével lehet, feltéve, hogy ez a Fogyasztó számára többletköltséget nem okoz.

9.9 Ha a Fogyasztó a legkevesebbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választott, a Daikin nem köteles az ebből eredő többletköltséget visszatéríteni.

9.10 A Daikin a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

9.11 A Fogyasztó köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A fogyasztó viseli az áru visszaküldésének közvetlen költségét, kivéve, ha a Daikin e költség viselését vállalta.



- 9.12** Elállás esetén a Fogyasztó kizárólag az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 9.13** A visszaküldés gyakorlati feltételeit (cím, csomagolási elvárások, tartozékok) a Daikin a Webshop felületén és/vagy az elállás visszaigazolásában ismerteti. Ezen feltételek a Fogyasztó jogszabályon alapuló elállási jogát nem korlátozhatják.
- 9.14** A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában felsorolt esetekben. Ezek különösen: a fogyasztó kérésére egyedileg előállított áru; egészségvédelmi / higiéniai okból felbontás után vissza nem küldhető zárt csomagolású áru; jellegénél fogva más termékkel elválaszthatatlanul vegyülő áru esete.
- ## 10 Kellékszavatosság
- 10.1** A Vevő a Daikin hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Hibás teljesítésnek minősül, ha a Termék az átadás/átvétel időpontjában nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban előírt minőségi követelményeknek.
- 10.2** A Ptk. 6:157. § (3) alapján a hibás teljesítésre vonatkozó fejezet fogyasztóra irányadó rendelkezéseit az Üzleti tevékenységi körén kívül eljáró KKV-re is alkalmazni kell, így a KKV a kellékszavatossági igény érvényesítése során a Fogyasztóra irányadó szabályok szerint jogosult eljárni.
- 10.3** A kellékszavatossági igény elévülési ideje Fogyasztóval kötött Szerződés esetén a termék átvételétől számított 2 év.
- 10.4** A Vevő kellékszavatossági igénye alapján – választása szerint – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. Ha a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, vagy a Daikinnak aránytalan többletköltséget okozna, a Vevő kérheti az ár arányos leszállítását, illetve végső esetben elállhat a Szerződéstől.
- 10.5** Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 10.6** Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Vevő a hibát a Daikin költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében.
- 10.7** A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet. Az áttérés költségét a Vevő köteles viselni, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Daikin adott okot.
- 10.8** A Vevő a hiba felfedezése után köteles azt indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Daikin felé. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két (2) hónapon belül közölt hibát indokolatlan késedelem nélkül közölni kell tekinteni.
- 10.9** Fogyasztó kellékszavatossági igénye esetén – ellenkező bizonyításig – vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- 10.10** A kellékszavatossági igény és/vagy a Daikin felelőssége nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek oka a teljesítést követően keletkezett, így különösen a nem rendeltetésszerű használatból, a használati útmutatóban foglalt kezelési/karbantartási előírások figyelmen kívül hagyásából, túlzott igénybevételből, illetve jogosulatlan beavatkozásból vagy nem megfelelő (nem rendeltetésszerű) csere- és fogyóanyag használatából eredő hibákra. A kellékszavatosság nem vonatkozik továbbá a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező, szokásos elhasználódás/kopás körébe tartozó jelenségekre sem.
- 10.11** Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási idő azon része, amely alatt a Vevő a Terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A kicseréléssel vagy kijavítással érintett rész tekintetében az elévülés újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
- 10.12** A Vevő kellékszavatossági igényét közvetlenül a Daikinnal szemben érvényesítheti.



11 Termékszavatosság

11.1 A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

11.2 A Ptk. 6:157. § (3) alapján a hibás teljesítésre vonatkozó fejezet fogyasztóra irányadó rendelkezéseit az Üzleti tevékenységi körén kívül eljáró KKV-ra is alkalmazni kell, ennek megfelelően a KKV a termékszavatossági igény érvényesítése során a Fogyasztóra irányadó szabályok szerint jogosult eljárni.

11.3 Termékszavatossági igényként a Vevő a gyártóval szemben kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a termék kicserélését kérheti.

11.4 Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a termék hibáját a Vevőnek kell bizonyítania.

11.5 A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.6 A Vevő termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

11.7 A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni; a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

11.8 A Vevő termékszavatossági igényét a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Ptk. alapján termékszavatosság szempontjából gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

11.9 A gyártó/forgalmazó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A mentesüléshez a gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

11.10 A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos is érvényesítheti a gyártóval szemben.

12 Jótállás

12.1 A Daikint a Webshopban értékesített, új tartós fogyasztási cikknek minősülő Termékekre – amennyiben az adott Termék a kötelező jótállás alá tartozó termékcsoportok körébe esik – a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállási kötelezettség terheli, ha a Terméket Fogyasztó részére értékesíti.

12.2 A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alkalmazásában fogyasztónak minősül a természetes személy mellett a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró KKV is. A KKV e rendelet alkalmazásában szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

12.3 A kötelező jótállás időtartama a Termék bruttó eladási árától függően:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

12.4 A jótállási határidő főszabály szerint a Termék Fogyasztó részére történő átadásának/átvételének napján kezdődik. Az üzembe helyezéshez kötött termékeknél a jótállás kezdete a vállalkozás (vagy megbízottja) általi üzembe helyezés napja. A Webshopban értékesített légtisztító berendezések plug & play (üzembe helyezést nem igénylő) Termékek, amelyekhez a Daikin nem nyújt helyszíni telepítési, beüzemelési szolgáltatást, ezért a



jótállási idő kezdőnapja jellemzően az átadás/átvétel napja.

12.5 A Fogyasztó a jótállási igényét a Daikinnál jelentheti be az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken. A jótállásból eredő jogok érvényesítése jótállási jeggyel történik. A jótállási jegy átadásának elmaradása ugyanakkor a jótállás érvényességét nem érinti, a Szerződés létrejötte és a vásárlás ténye a fizetést igazoló bizonylattal (számla/nyugta) is igazolható.

12.6 A jótállás a rendeltetésszerű használat mellett felmerülő, a teljesítéskor meglévő hibákért való helytállást jelent. A Daikin mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

12.7 A jótállás nem terjed ki különösen azokra az esetekre, amikor a hiba oka:

- a használati/kezelési útmutató szerinti karbantartás elmaradása vagy nem megfelelő elvégzése (különösen: a szűrők tisztításának elmaradása miatti eltömődés);
- törés, egyéb mechanikai sérülés;
- nem rendeltetésszerű használat.
- a készülék használati útmutatóban megadott általános terheléshez képest különösen terhelt, vagy szennyezett környezetben kerül használatra. Mint például dohányzással terhelt helyiségek, konyhák, háziállatok tartása, stb.

12.8 A jótállás nem terjed ki továbbá a rendeltetésszerű használatból eredő, szokásos elhasználódás vagy kopás körébe eső jelenségekre, valamint olyan hibákra, amelyek jogosulatlan beavatkozásra, átalakításra, illetve a Daikin által nem jóváhagyott kiegészítők használatára vezethetők vissza.

13 Daikin Stand by Me program – kiterjesztett jótállás

13.1 A Daikin a Stand By Me program keretében – a jogszabályban előírt kötelező jótálláson felül – a feltételek teljesülése esetén kiterjesztett jótállási szolgáltatást nyújthat.

13.2 A Stand By Me program a Webshopban vásárolt légtisztító Termékek esetében kizárólag természetes személy Fogyasztók részére érhető el.

13.3 A Daikin jogosult a Stand By Me regisztráció során megadott adatok alapján a jogosultságot ellenőrizni, és jogosultság hiányában a regisztrációt elutasítani, illetve a kiterjesztett jótállás biztosítását megtagadni.

13.4 A Stand By Me program alapján a légtisztító berendezésekre – a Termék bruttó vételárától függően – az alábbi alkatrész-jótállás biztosítható:

- bruttó 250 000 Ft felett: +2 év alkatrész jótállás,
- bruttó 100 000–250 000 Ft között: +3 év alkatrész jótállás.

13.5 Stand By Me program részletes feltételei a következő oldalon érhetők el: www.standbyme.daikin.hu/hu/terms-and-conditions

13.6 A Daikin jogosult a Stand By Me program feltételeit egyoldalúan módosítani. A mindenkor hatályos feltételek a fenti honlapon kerülnek közzétételre.

14 Szerviz- és igénybejelentés

A Daikin webshopban vásárolt Termékekkel kapcsolatos jótállási (szerviz) igény bejelentésének hivatalos módja a webshop.daikin.hu/tamogatas oldalon, az oldal alján elérhető űrlap kitöltése.

A bejelentés ezen a felületen keresztül a jótállási jegyen megjelölt javításra kijelölt szervizpartnerhez kerül továbbításra, és az ügyintézés – a további egyeztetést és a javítási folyamatot is ideértve – a szervizpartnerrel történik.

15 Felelősség

15.1 A Daikin a kártérítési felelősségét kizárja. A felelősségkizárás a jogszabály által meghatározott esetekben semmis, így különösen semmis a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget korlátozó vagy kizáró kikötés.



15.2 Továbbá a Daikin – a jogszabály által megengedett körben – nem felel különösen elmaradt haszonért, bevételkiesésért, adatvesztésért/adatsérülésért, illetve egyéb közvetett vagy következményi károkért, függetlenül attól, hogy a kár szerződészegésből, hibás teljesítésből, jótállás, szavatosság körében, szerződésen kívüli károkozásból vagy egyéb okból ered.

15.3 A termék hibája által okozott termékkár esetén a károsult a Ptk. szerinti gyártóval szemben termékfelelősségi igényt érvényesíthet.

15.4 Termékkár:

- valakinek a hibás termék által okozott halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása miatt bekövetkezett kár; és
- a hibás termék által más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos devizaárfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár, ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

15.5 Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni.

15.6 A forgalmazót csak abban az esetben kell gyártónak tekinteni, ha a termék gyártója nem állapítható meg, és csakis addig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót meg nem nevezi, akitől a terméket beszerezte.

15.7 A gyártó a Ptk. 6:555. §-ában foglaltak szerint mentesül a felelősség alól.

15.8 A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, észszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

15.9 A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

15.10 A termék hibáját a károsultnak kell bizonyítania.

16 Környezetvédelem, hulladékkezelés

A Vevő köteles a Termék használatának befejezését követően a Terméket – különösen elektronikai hulladékként – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelni és elhelyezni. A Termék életciklusának végén felmerülő, a jogszabályok szerint a Vevőt terhelő költségeket a Vevőt terhelik.

17 Személyes adatok

17.1 A Vevő személyes adatait, amelyeket a Daikin a megrendelés folyamata során megismer, a Daikin elektronikusan kezeli a megrendelés feldolgozása és teljesítése, a Termékek Vevő részére történő eljuttatása, a Vevővel való kapcsolattartás, a belső nyilvántartások és üzletmenet működtetése, továbbá a jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából. A személyes adatok kezelésének részletes feltételeit (különösen: kezelt adatok köre, adatkezelési célok, jogalapok, megőrzési idő, érintetti jogok) a Webshopon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

17.2 A fenti célok teljesítése érdekében a Daikin a Vevő adatait – a szükséges mértékben – harmadik személyek részére továbbíthatja, illetve hozzáférhetővé teheti, így különösen a fizetési szolgáltató(k), a szállítást végző partner(ek), valamint a Daikin működését támogató szolgáltatók (pl. IT/tárhely, számlázás/könyvelés) részére. A Daikin minden ilyen esetben törekszik arra, hogy az adatkezelés megfelelő garanciák mellett történjen.

17.3 Amennyiben a Vevő a Cofidis expressz online áruhitel fizetési módot választja, a finanszírozás elbírálása és ügyintézése érdekében szükséges személyes adatok a pénzügyi szolgáltató részére átadásra kerülhetnek. A hiteligényléshez és a hitelbírálatához kapcsolódó adatkezelésről a pénzügyi szolgáltató saját tájékoztatója ad részletes információt.

17.4 A Vevő tudomásul veszi, hogy a Daikin Hungary Kft. (1117 Budapest, Alíz u. 3.) adatkezelő által a



webshop.daikin.hu felhasználói adatbázisában tárolt egyes személyes adatok a bankkártyás fizetés lebonyolítása érdekében a SimplePay szolgáltatáshoz kapcsolódóan az OTP Mobil Kft. részére átadásra kerülhetnek. Az átadott adatok köre: név, számlázási cím (irányítószám, város, utca, házszám), szállítási cím (irányítószám, város, utca, házszám), e-mail cím, telefonszám. Az OTP Mobil Kft. adatkezeléséről (illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozóról) a SimplePay adatkezelési tájékoztató ad részletes tájékoztatást.

18 Panaszkezelés

18.1 A Vevő a Webshop működésével, a megrendelés leadásával, visszaigazolásával, teljesítésével, a Termékek értékesítésével és kiszállításával, valamint a Daikin ezzel összefüggő magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát szóban (tel.: +36 1 464 4500) és írásban (e-mail: info@daikin.hu) is közölheti a Daikinnal.

18.2 A szóbeli panaszt a Daikin azonnal köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Daikin a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát a Vevő részére átadja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Daikin a panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát a Vevő részére megküldi, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

18.3 Az írásbeli panaszt a Daikin – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a Daikin indokolni köteles.

18.4 A Daikin a Vevő panaszának elutasítása esetén tájékoztatja a Fogyasztót a további (a 18. és 19. pontok szerinti) jogérvényesítési lehetőségekről.

19 Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

19.1 Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak lehetősége van panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságnál, amely a panasz elbírálása alapján dönt az eljárás megindításáról.

19.2 A jelen fejezet alkalmazásában fogyasztó alatt az Fgy.tv. szerinti fogyasztót (természetes személyt) kell érteni.

19.3 Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el. Elérhetőségeikről a kormányhivatalok honlapján lehet tájékozódni:

<https://kormanyhivatalok.hu/>

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

19.4 A fogyasztóvédelmi hatóságok hatáskörének részletes elosztását a 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet tartalmazza.

20 Panasztétel békéltető testületnél

20.1 A békéltető testületi eljárás megindítását megelőzően a fogyasztó részére célszerű, hogy panaszával közvetlenül a Daikin ügyfélszolgálatához forduljon, és kísérletet tegyen a jogvita egyezséggel történő rendezésére.

20.2 Amennyiben a fogyasztó és a Daikin közötti jogvita tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti az eljárást (belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában a fogyasztó a Daikin székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat).

20.3 Az Fgytv. 2. § 10. pont b) alpontja alapján a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, továbbá az a mikro-, kis- és középvállalkozás (KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ vagy igénybe vesz, illetve amely a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció vagy ajánlat címzettje. A fentieknek megfelelően e szervezetek, illetve KKV-k a Daikinnal szemben békéltető testületi eljárást is kezdeményezhetnek.



20.4 A békéltető testületek illetékességéről és elérhetőségeiről a békéltető testületek központi honlapján lehet tájékozódni (2024. január 1-től országosan 8 regionális békéltető testület működik):

<https://www.bekeltetes.hu/>

21 Joghatóság és alkalmazandó jog

21.1 A jelen Megállapodás alapján vagy annak kapcsán felmerülő jogviták elbírálására fogyasztóval kötött szerződés esetén a fogyasztóra irányadó kógens joghatósági szabályok sérelme nélkül – a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel.

21.2 A Felek között létrejövő összes szerződés, és az azokból eredő jogviták vonatkozásában a magyar jog az irányadó, a nemzetközi magánjog és az ENSZ Bécsi Vételi Egyezmény szabályainak kizárásával.



DAIKIN HUNGARY Kft. – WEBSHOP ÁSZF

1.számú melléklet: Elállási- és felmondási nyilatkozat

(Kérjük, csak akkor töltse ki és küldje vissza a Daikin részére, ha a Webshopban megkötött adásvételi szerződéstől az ÁSZF 9. pontja alapján el kíván állni.)

Címzett:

Daikin Hungary Kft.
1117 Budapest, Alíz utca 3.
info@daikin.hu

Alulírott ezúton kijelentem, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási jogommal élve elállok az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződéstől.

Számlaszám:

Érintett termék(ek) modellkódja(i):

.....

Érintett termék(ek) szériaszáma(i):

.....

A megrendelés időpontja:

A termék átvételének időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó e-mail címe:

Elállás oka (nem kötelező):

.....

Kelt (hely és dátum):

Fogyasztó aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

.....